

## Leitbild

Das Netzwerk Onkologischer Zentren orientiert sich an den formulierten Qualitätsgrundsätzen im Managementsystem sowie der Satzung und der Geschäftsordnung des Vereins. Daraus abgeleitet ergeben sich die grundsätzlichen Ziele der Tumorbehandlung im Netzwerk Onkologischer Zentren. Das Leitbild bildet die Grundlage, konkrete Ziele für das Netzwerk aber auch für die einzelnen Organzentren abzuleiten.

### **Patientenorientierung**

- Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch. Die Würde des Menschen zu achten und zu wahren hat für uns oberste Priorität
- Wir versorgen den kranken Menschen individuell und angemessen unter Ausschöpfung aller uns gegebenen Möglichkeiten.
- Unser Ziel ist die Zufriedenheit unserer Patientinnen und Angehörige.

### **Führung & Mitarbeiterorientierung**

- Führung und Umgang sind geprägt durch gegenseitige Wertschätzung und Unterstützung, durch Offenheit und Partnerschaftlichkeit.
- Wir gestalten unsere Kommunikation in Verantwortung für Transparenz nach Innen und Außen.
- Wir verpflichten uns, die für das Handeln Anderer wichtigen Informationen uneingeschränkt weiterzugeben sowie die für uns wichtigen Informationen selbstverantwortlich einzuholen.
- Wir sehen uns als gleichwertige Mitglieder innerhalb eines multiprofessionellen Teams.
- Die Führungskräfte schaffen die Rahmenbedingungen, die es allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglichen, ihre individuellen Fähigkeiten zu entwickeln und umzusetzen und sich mit eigenen Ideen und Vorstellungen einzubringen.
- Wir tragen selbstverantwortlich unsere Entscheidungen und streben die gemeinsamen Ziele mit gegenseitigem Respekt an.

### **Prozessorientierung**

- Zur Erfüllung unserer Aufgaben organisieren wir unsere Abläufe und Tätigkeiten strukturiert an den Bedürfnissen unserer Patienten.
- Besonderen Wert legen wir dabei auf die interdisziplinäre Zusammenarbeit.

### **Stetige Verbesserung**

- Wir wirken darauf hin, den Qualitätsstandard unseres Netzwerkes stetig weiter zu entwickeln.
- Qualitätsplanung, -umsetzung und -messung helfen uns, Fehler zu vermeiden und aus Fehlern zu lernen.
- Rückmeldungen unserer Patientinnen und deren Angehörigen sowie die aktive Auseinandersetzung mit den Ergebnissen der internen und externen Qualitätsmessungen unterstützen uns bei unseren Verbesserungen

### **Wirtschaftlichkeit**

- Wir sind dem effizienten, effektiven und sparsamen Umgang mit unseren personellen, finanziellen und materiellen Ressourcen verpflichtet.
- Die uns zur Verfügung stehenden Mittel setzen wir ein, um die fachliche und strukturelle Zukunftsfähigkeit unseres Brustzentrums sicher zu stellen.

### **Kooperationen**

- Wir arbeiten konstruktiv mit allen Partnern im Gesundheitswesen innerhalb und außerhalb des Netzwerks Onkologischer Centren zusammen.

### **Ökologische Verantwortung**

- Der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt ist uns wichtig.
- Wirtschaftlichkeit und Umweltschutz sind für uns kein Widerspruch.